

Ben je vriendelijk, enthousiast en heb je gevoel voor mensen? Vind je het leuk om klaar te staan voor onze huurders en woningzoekenden? Krijg je vrolijke energie in je rol als 'spin in het web'? Dan is dit de baan voor jou!

Wij zoeken een:

Klantadviseur voor 24 uur per week

Wie zijn wij?

De Bouwvereniging is een lokale en betrokken woningcorporatie. Wij vinden dat iedereen een fijn huis verdient. Wij zijn een kleine maar professionele corporatie met hart voor onze huurders. 'Betrokken en dichtbij', dat zijn wij. De komende jaren blijven we investeren in het vernieuwen, verbeteren en energiezuinig maken van ons woningbezit.

Wat ga je doen?

- Je bent het visitekaartje en eerste aanspreekpunt voor onze klanten
- Je beantwoordt de telefoon en ontvangt gasten aan de balie
- Waar het kan, beantwoord je direct vragen. Zo nodig verwijst je door naar een collega. Je bent betrokken bij de woningtoewijzing en voert intakegesprekken met woningzoekenden, stelt huurcontracten op en verwerkt huuropzeggingen
- Je plant reparatieverzoeken in
- Je bent een vraagbaak voor collega's en huurders

Voor de functie klantadviseur zijn wij op zoek naar iemand met een afgeronde relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau, aangevuld met kennis van de automatiseringssystemen als Microsoft 365 waaronder Word, Excel en Teams. Kennis van AX is een pré.

Jouw talenten?

- Je zorgt voor een warm welkom aan onze klanten en bent duidelijk in je communicatie
- Je bent 'betrokken en dichtbij', maakt graag contact met mensen en je kunt omgaan met mensen met verschillende achtergronden
- Je bent flexibel, toont initiatief en kan snel schakelen
- Je bent digitaal vaardig en weet snel je weg te vinden in systemen
- De administratieve 'spin in het web'

Wij bieden jou

- Een zelfstandige en afwisselende functie binnen een team van ervaren en betrokken collega's. Bij de Bouwvereniging staan we voor goed werkgeverschap. Naast goede arbeidsvoorwaarden krijg je volop de ruimte om je te ontwikkelen. Dit staat centraal in de manier waarop we naar de toekomst kijken. Je beschikt over je eigen loopbaanbudget. We investeren in jouw kennis en vaardigheden, zodat jij je werk goed kunt uitvoeren.
- Je krijgt een contract voor 24 uur voor een periode van een jaar (met de intentie tot verlenging). De ingangsdatum is in overleg. Je werkdagen zijn in ieder geval op maandag en vrijdag van ca. 08:30 tot 12:30 uur. De overige 16 uren gaan in overleg met jou. Je wordt ingeschaald in schaal F van de CAO Woondiensten (min € 2.765 – max € 3.357). De Bouwvereniging biedt daarnaast een gebruikelijke vakantiegelduitkering van 8% en een eindejaarsuitkering van 3% over je bruto jaarsalaris.

Enthousiast?

Reageer dan snel en vertel ons waarom jij onze nieuwe collega moet worden. Stuur voor maandag 9 januari jouw motivatie en CV naar vacature@debouwvereniging.nl

De gesprekken vinden plaats in de week van 16-20 januari.

De beoogde startdatum is 1 maart. Heb je vragen over deze functie of de sollicitatieprocedure? Neem dan contact op met Tjitte Bonnema, manager Klant & Markt, 0517-432521 of

t.bonnema@debouwvereniging.nl