

## INTEGRITEITSCODE De Bouwvereniging

### Inleiding

De Bouwvereniging is er voor Veilig, prettig en gezond wonen en zorgt voor betaalbare woningen voor mensen met lage inkomens. Vanuit onze maatschappelijk taak gaan we zorgvuldig om met klanten, collega's, relaties en onze bedrijfsmiddelen.

- We zijn transparant en laten voorbeeldgedrag zien.
- We houden ons aan de Wet- en regelgeving.
- We vinden het belangrijk dat anderen vertrouwen in ons hebben en weten wat ze van ons kunnen verwachten.

Dit draagt bij aan een positief en integer imago.

### Wat is integriteit?

Integriteit gaat over eerlijk en betrouwbaar zijn. Het gaat om woorden als onkreukbaar, objectief, collegiaal, klantgericht, fatsoenlijk, effectief en efficiënt. We doen ons werk voor de klant zo goed mogelijk. We vinden het belangrijk dat we afspreken waar we ons aan houden. Dat schept duidelijkheid. Voor onze klanten, onze relaties, maar ook voor onszelf. En het bepaalt hoe we in de samenleving staan. Integer zijn betekent meer dan alleen de regels volgen. Het gaat over onze houding. Hoe we omgaan met bepaalde zaken en bewust zijn van wat er speelt.

### Waarom hebben we een Integriteitscode?

Als woningcorporatie hebben we een maatschappelijke taak. We willen zorgvuldig en eerlijk met die taak omgaan. En dat iedereen er ook op kan vertrouwen dat we dit doen. Daarom zijn we open en transparant. In onze integriteitscode leggen we aan iedereen uit hoe wij omgaan met bepaalde situaties. Hier zijn we ook op aanspreekbaar. Niet alleen op hetgeen in deze code staat, maar ook op ons overig handelen. De integriteitscode is namelijk niet uitputtend. Het gaat er vooral om een denk- en werkkader te scheppen, van waaruit we het gesprek aangaan over hoe wij omgaan met bepaalde situaties.

### Welke risico's lopen we?

Risico's kunnen zich bijvoorbeeld op de volgende terreinen voor doen:

- Bij het toewijzen van woningen aan goede bekenden
- In de relatie met externe leveranciers en dienstverleners. Denk dan aan het aannemen van geschenken, meegaan op reisesjes/uitjes of het gunnen van opdrachten zonder offerteprocedures
- Belangenverstrengeling wanneer bijvoorbeeld (partners van) medewerkers met een eigen bedrijf zakendoen met de corporatie via dat bedrijf. Zonder dat de leiding van de corporatie dat weet. Of ongewenste nevenfuncties gericht op privé-bevoordeling
- Bij vastgoedtransacties. Denk bijvoorbeeld aan het in privé kopen van bezit van de corporatie tegen een niet-marktconforme prijs
- Bij het planmatig en niet-planmatig onderhoud. Bijvoorbeeld bij het gunnen van werk aan bevriende aannemers waar een privé-bevoordeling tegenover staat
- Bij onkostendeclaraties. Denk dan aan het ten onrechte declareren van kosten met een privé-karakter. Of onduidelijke richtlijnen over welke kosten gedeclareerd mogen worden
- Vergoedingen van bestuurders en toezichthouders. Denk aan het gebrek aan transparantie, of wanneer de hoogte van de beloning niet passend is bij de maatschappelijke functie van woningcorporaties.





## Voor wie geldt de Integriteitscode?

De Integriteitscode is er voor iedereen die hoort bij De Bouwvereniging. Het maakt daarbij niet uit welke functie iemand heeft. Met 'iedereen' bedoelen we dus: onze medewerkers, de directie en de Raad van Commissarissen. Maar ook de bedrijven en organisaties die in opdracht van ons werken.

## INTEGRITEIT bij De Bouwvereniging

### 1. Waar gaat het om?

We zijn eerlijk, betrouwbaar en maken duidelijke afspraken. We houden ons aan onze afspraken. Is iemand het niet eens met de afspraak? Dan houden we ons aan de oude afspraak, tot er een nieuwe afspraak is. We schatten de risico's van een situatie in. We vermijden situaties waarin het lijkt alsof we niet integer zijn.

### 2. Respectvolle omgang met onze huurders en relaties.

We behandelen iedereen met respect. Wat betekent dat?

We behandelen iedereen op dezelfde manier. Daarbij discrimineren we niet. We letten dus niet op afkomst, religie, ras, politieke overtuiging, geslacht, seksuele geaardheid of gedrag.

We spreken met respect over onze huurders en relaties, ook buiten werktijd.

### 3. Respectvolle omgang met onze collega's.

Medewerkers van De Bouwvereniging behandelen collega's vriendelijk en met respect:

We respecteren elkaars grenzen. We kijken kritisch naar ons eigen gedrag.

We discrimineren niet, we pesten niet en we gedragen ons niet agressief.

We bedreigen elkaar niet.

We roddelen en slijmen niet.

We wijzen onze collega's erop als ze toch op een verkeerde manier met elkaar omgaan.

Zoals we met onze collega's moeten omgaan, gaan we ook met onze klanten om.

### 4. Informatie van De Bouwvereniging?

We gaan zorgvuldig om met alle informatie die De Bouwvereniging heeft. Het gaat om informatie die wij krijgen en om informatie die wij aan anderen geven.

Vertrouwelijke informatie geven we niet door aan personen buiten De Bouwvereniging.

Het gaat hierbij over informatie over huurders, over bedrijven en over de relaties van De Bouwvereniging. Bij het delen van informatie houden wij ons aan de wet- en regelgeving van de AVG.

We bewaren alleen de informatie die we nodig hebben om ons werk te kunnen doen.

### 5. Scheiden werk en privé

Op het gebied van integriteit scheiden we werk en privé. Dat helpt om eerlijk en betrouwbaar te blijven. Hoe zorgen we voor die scheiding? Hieronder staan de belangrijkste regels.

a) Medewerkers van De Bouwvereniging doen geen (privé)transacties met onze relaties, waardoor de schijn tegen zou kunnen ontstaan.

Wordt een medewerker toch klant van zo'n bedrijf? Dan meldt hij of zij dit bij de leidinggevende.



Koopt een medewerker iets bij zo'n bedrijf? Dan gebeurt dat met gewone prijzen en gewone voorwaarden. Behalve als De Bouwvereniging met dat bedrijf een regeling heeft, waar alle medewerkers gebruik van kunnen maken.

b) We geven geen voordelen aan onszelf of aan familie en bekenden.

We zijn voorzichtig en open als we een bedrijf een opdracht geven. Vooral als het gaat om een bedrijf waarin familieleden of bekenden van ons belangrijke functies hebben.

We geven onszelf of familie of bekenden geen voordelen die te maken hebben met De Bouwvereniging. Dat betekent ook dat we familie of bekenden niet voortrekken als ze een woning zoeken.

c) We gaan zorgvuldig om met het bezit van De Bouwvereniging.

Het privégebruik van bedrijfsmiddelen bij de Bouwvereniging is vastgelegd in een aparte personeelsregeling, die bij iedereen bekend is.

## 6. Nevenfuncties

Medewerkers nemen geen functies aan die in strijd kunnen zijn met de belangen van De Bouwvereniging.

We vragen schriftelijk toestemming bij de leidinggevende voor het vervullen van (betaalde) nevenfuncties. De Bouwvereniging bevestigt schriftelijk onder welke redenen dit akkoord is of niet. We volgen hierbij de richtlijnen van de CAO Woondiensten over nevenwerkzaamheden.

We vinden het fijn als medewerkers vrijwilligerswerk doen bij maatschappelijke instellingen. Daarmee laten we zien betrokken te zijn bij de maatschappij. Als door een onbetaalde nevenfunctie een belangenconflict kan ontstaan, dan bespreken we dat met de leidinggevende. Dan bekijken we samen of het reëel is om dit vrijwilligerswerk te doen.

## 7. Relatiegeschenken

We nemen geen cadeaus aan die een tegenprestatie kunnen lijken voor een dienst van De Bouwvereniging.

We vinden het geen probleem als iemand zijn waardering wil laten zien met iets kleins, zoals een bos bloemen of een fles wijn.

We nemen geen cadeau aan van iemand waarmee we op dat moment spreken of onderhandelen over een opdracht.

Een relatiegeschenk is geen geschenk aan een medewerker persoonlijk, maar een geschenk aan De Bouwvereniging.

Eindejaarsgeschenken verzamelen we en verdelen we onder alle medewerkers.

We accepteren geen cadeaus stiekem of op ons privéadres. Dit laten we ook aan het verstreckende bedrijf weten. Ook accepteren we geen geld als relatiegeschenk.



## 8. Uitnodigingen

We gaan alleen in op uitnodigingen als deze een duidelijke meerwaarde hebben voor De Bouwvereniging.

- Alle uitnodigingen melden we bij de leidinggevende. Het gaat hierbij om uitnodigingen voor etentjes, seminars, excursies en evenementen.
- Samen bekijken we hoe we op de uitnodiging reageren. Hierbij bespreken we de kansen en de risico's die er zijn. We gaan alleen op de uitnodiging in als die een duidelijke meerwaarde heeft voor De Bouwvereniging.



## 9. Handhaving integriteitscode

Onze regels zijn niet vrijblijvend. We verwachten dat iedereen hiervan op de hoogte is en zich ernaar gedraagt. Houdt een medewerker, een klant of een andere relatie van De Bouwvereniging zich niet aan deze Integriteitscode? Dan vinden we dat een ernstig probleem. We nemen dan altijd maatregelen. Dit kan bijvoorbeeld een gesprek/waarschuwing zijn. In het uiterste geval stoppen we de samenwerking. Handelt iemand in strijd met deze Integriteitscode? Bespreek dit met de betreffende persoon en/of meld het bij de leidinggevende of de vertrouwenspersoon, of volg de procedure die omschreven staat in de klokkenluidersregeling.