

Datum 06 april 2020  
 Behandeld door Petra van der Wier  
 Onderwerp Bestuurlijke reactie op visitatie 2015-2018



In 2019 is bij de Bouwvereniging door Cognitum een visitatie uitgevoerd. Voor ons een moment om een aanvullend beeld te krijgen over hoe belanghouders ons als organisatie waarderen en hoe zij naar onze prestaties kijken.

### De huurder centraal

Het is een mooi rapport waar wij blij mee zijn. De afgelopen vier jaar is er een omslag gemaakt in de organisatie. We maken stappen naar een meer open organisatie, waarin de huurder centraal staat. Dit beeld wordt herkend in het visitatierapport. Belanghouders zien en ervaren deze ontwikkeling ook. Huurders zijn over het algemeen erg tevreden over ons. Dit visitatierapport bevestigt dat wij op de goede weg zijn. Daar zijn wij trots op.

### Betrokken en dichtbij

‘Een kleine maar spraakmakende corporatie in het Noorden van het land met het hart voor de huurders op de goede plaats’. Zo worden wij in het kort getypeerd in het rapport. Wij zijn weliswaar een kleine, maar zeker ook een professionele organisatie. Wij werken met korte lijnen. ‘Betrokken en dichtbij’, dat willen wij zijn. Onze schaal is hierin onze kracht. Huurders en woningzoekenden staan bij ons centraal. In het rapport staat; ‘Een scherpe focus met een concentratie op de maatschappelijke rol, maakt systemen ondersteunend, niet leidend.’ Ook dat herkennen wij.

### Samen met bewoners

De afgelopen jaren is er gewerkt aan een verandering van de organisatiecultuur. We trekken meer op met bewoners en andere belanghebbenden. Dit was nodig. Herstructureringsopgaven zaten op slot vanwege gebrek aan draagvlak. Wij hebben hierin een nieuwe start gemaakt. We zijn opnieuw met alle betrokkenen stap voor stap door het proces gegaan, waarbij zij de ruimte kregen om mee te denken. De plannen zijn hierdoor op een aantal punten aangepast. Onze intentie was om alle betrokkenen bij de plannen te betrekken en een stem te geven. Vanuit de visitatie krijgen wij terug dat wij hier goed in zijn geslaagd.

### Verbeteragenda

#### Samenwerking

Er staan ook aanbevelingen in het rapport. Het blijkt dat wij al goed op weg zijn in de samenwerking met onze partners. Dat is nog niet op alle terreinen even ver ontwikkeld. Wij gaan hier extra op inzetten op die terreinen waar dit nodig is.



## Transparant

Uit dit rapport komt duidelijk naar voren dat wij doeners zijn. Een no-nonsens organisatie die weet wat zij wil. Wij mogen nog meer expliciet maken wat wij wel of niet doen en waarom. Sommige relaties van ons geven aan niet altijd onze beweegredenen te begrijpen. Onze intentie is om transparant te zijn. Wij slagen er nog niet altijd in om als transparant ervaren te worden. Dit kan misverstanden opleveren. En dat is jammer, omdat in de intenties wij vaak wel hetzelfde willen. Wij gaan hiermee aan de slag.

## Governance

Meer expliciet maken vanuit welke visie wij handelen en hoe wij daar invulling aangeven is ook op het gebied van Governance nodig. Dit pakken wij verder op. Er komt een visie op toezicht. Daarnaast wordt inzichtelijker gemaakt op welke wijze de Raad van Commissarissen haar maatschappelijke rol invult.

## Klaar voor de toekomst!


De visitatie kwam voor ons op een mooi moment. Wij stonden aan de vooravond van een nieuw ondernemingsplan. De visitatie levert ons handvatten op en helpt ons in het formuleren van aandachtspunten voor de komende periode. Ons nieuwe ondernemingsplan 'Klaar voor de toekomst' is klaar.

## Dankwoord

Dit visitatierapport houdt ons een spiegel voor. Het biedt ons een unieke inkijk hoe onze prestaties gewaardeerd worden en hoe anderen ons als organisatie zien. Dank aan Cognitum, het bureau dat deze visitatie heeft uitgevoerd. Dank aan alle partners en medewerkers voor de openheid in de gesprekken.

Met de nieuwe inzichten gaan wij onze dienstverlening verbeteren. Zodat wij nog beter in staat zijn om samen met onze partners, de mensen in de gemeente Harlingen 'Veilig, prettig en gezond wonen aan te bieden!'

Met vriendelijke groet,

  
Petra van der Wier  
Directeur-bestuurder

  
Wim Megens  
Voorzitter RvC